

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	15
1. Ορισμοί, Στόχοι και Βασικά Χαρακτηριστικά	19
1.1. Ορισμοί και Στόχοι	19
1.2. Βασικά χαρακτηριστικά.....	22
1.2.1. Υπηρεσίες και Διαδικασίες.....	23
2. Επιρροές και Τάσεις	25
2.1. Εκθετικές Αυξήσεις.....	25
2.2. Κινητή Διακυβέρνηση	28
2.3. Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων.....	32
2.4. Έξυπνη Πόλη.....	34
3. Παράγοντες Επιτυχίας, Πλεονεκτήματα, Κίνδυνοι και Προκλήσεις	35
3.1. Παράγοντες Επιτυχίας.....	36
3.2. Πλεονεκτήματα.....	37
3.3. Κίνδυνοι και Προκλήσεις.....	42
4. Μοντέλα, Επίπεδα και Συμπράξεις	47
4.1. Επιχειρησιακά Μοντέλα.....	48
4.2. Επίπεδα Πολυπλοκότητας.....	49
4.3. Συμπράξεις Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα.....	51
5. Κάποιοι Επί Μέρους Τομείς	55
5.1. ηλ-Προμήθειες.....	56
5.1.1. Στάδια	56
5.1.2. Πλεονεκτήματα.....	59
5.1.3. ηλ-Τιμολόγηση	60
5.1.4. ΡΕΡΡΟΛ	65
5.2. ηλ-Δημοπρασίες.....	67
5.2.1. Είδη και Παράμετροι.....	67
5.2.2. Πλεονεκτήματα.....	68

5.3.	Ψηφιακή Διατηρησιμότητα	69
5.4.	Γλωσσική Τεχνολογία.....	70
6.	Αξιολόγηση Υπηρεσιών ηλ-Διακυβέρνησης.....	73
6.1.	eGovernment Benchmark	73
6.2.	DESI.....	76
6.3.	WDC.....	78
6.4.	UN e-Government Survey.....	79
6.5.	Going Digital Toolkit.....	84
6.6.	Corruption Perception Index.....	85
7.	Ψηφιακός Μετασχηματισμός	87
7.1.	Η Αρχή του Pareto.....	88
7.2.	Αποτελεσματικότητα και Αποδοτικότητα	89
7.3.	Κρίσιμες Τεχνολογίες	90
7.4.	Ιδιαιτερότητες Έργων, Μεθοδολογίες Υλοποίησης και Αποτίμηση ..	91
7.4.1.	Ιδιαιτερότητες των Έργων.....	91
7.4.2.	Μεθοδολογίες Υλοποίησης	92
7.4.3.	Επιστροφή επί της Επένδυσης	94
7.5.	Μοντελοποίηση Διαδικασιών	95
7.5.1.	BPMN	95
7.5.2.	CPSV-AP και CPOV	96
7.6.	Το Παράδειγμα της Εσθονίας	97
8.	Στρατηγικές, Έργα και Δράσεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση	99
8.1.	Βασικοί Τομείς Ψηφιακής Στρατηγικής στην Ευρωπαϊκή Ένωση ..	100
8.2.	Δηλώσεις Συμβουλίου ΕΕ.....	103
8.2.1.	Δήλωση του Ταλίν	103
8.2.2.	Δήλωση του Βερολίνου.....	104
8.3.	Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη.....	105
8.3.1.	Ενιαία Ψηφιακή Αγορά	108
8.4.	Ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης 2011-2015.....	110
8.5.	Ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης 2016-2020.....	111
8.6.	eSENS.....	112
8.7.	Ενιαία Ψηφιακή Θύρα	113
8.8.	Ψηφιακή Ευρώπη 2021-2027.....	116

8.9.	<i>Μηχανισμός Συνδέοντας την Ευρώπη</i>	117
8.10.	<i>Ειδικότερες Δράσεις</i>	119
8.10.1.	Οδηγία των Υπηρεσιών της ΕΕ.....	119
8.10.2.	Ευρωπαϊκό Θεματολόγιο Δεξιοτήτων	121
8.10.3.	Δίκτυο eHealth.....	123
8.10.4.	Σχέδιο Δράσης για την Ευρωπαϊκή ηλ-Δικαιοσύνη	124
8.10.5.	Ευρωπαϊκός Συντονισμός Γλωσσικών Πόρων.....	125
9.	Στρατηγικές, Έργα και Δράσεις στην Ελλάδα	127
9.1.	<i>Εθνικές Στρατηγικές</i>	128
9.1.1.	Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021	129
9.1.2.	Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2020-2025.....	130
9.2.	<i>Ενδεικτικά Οριζόντια Έργα</i>	131
9.2.1.	ΣΥΖΕΥΞΙΣ.....	132
9.2.2.	Η Ελληνική Εθνική Πύλη.....	133
9.2.3.	TaxisNet.....	134
9.2.4.	ΟΠΣΔΠ και Gov-ERP	135
9.2.5.	Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.....	135
9.2.6.	Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών	136
9.2.7.	Διασύνδεση Βασικών Μητρώων	137
9.2.8.	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Σχέσεων με Πολίτες.....	138
10.	Διαλειτουργικότητα	139
10.1.	<i>Ορισμός και Εύρος</i>	140
10.2.	<i>Πεδία Εφαρμογής</i>	141
10.3.	<i>Πτυχές και Στρώματα</i>	142
10.4.	<i>Πλεονεκτήματα</i>	145
10.5.	<i>Πλαίσια</i>	146
10.5.1.	Ευρωπαϊκό Πλαίσιο	147
10.5.2.	Ελληνικό Πλαίσιο	153
10.6.	<i>Αξιολόγηση της Ωριμότητας</i>	155
11.	Δημόσιοι Διαδικτυακοί Τόποι και Εθνικές Πύλες	156
11.1.	<i>Δημόσιοι Διαδικτυακοί Τόποι</i>	156
11.1.1.	Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημοσίων Διαδικτυακών Τόπων	157
11.2.	<i>Εθνικές Πύλες</i>	160
11.2.1.	Καταστήματα μίας Στάσης.....	161
11.2.2.	Εθνικές Πύλες Μεγάλης Απήχησης	163
12.	Ασφάλεια Συναλλαγών	164
12.1.	<i>Είδη Απειλών</i>	165

12.2.	<i>Μέτρα Αντιμετώπισης</i>	169
12.3.	<i>Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων</i>	170
12.4.	<i>Πυλώνες Εμπιστοσύνης Ηλεκτρονικών Συναλλαγών</i>	171
12.4.1.	Ταυτοποίηση και Αυθεντικοποίηση	172
12.5.	<i>Κρυπτογράφηση</i>	174
12.6.	<i>Ψηφιακή Υπογραφή</i>	175
12.6.1.	Θεσμικό Πλαίσιο	176
12.6.2.	Είδη Ψηφιακών Υπογραφών	177
12.6.3.	Πιστοποιητικά, Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης και Πάροχοι	178
12.6.4.	Διατάξεις Δημιουργίας Ψηφιακής Υπογραφής	180
12.6.5.	Ψηφιακές Σφραγίδες	181
12.6.6.	Χρονοσφραγίδες	182
12.6.7.	Δημιουργία και Επαλήθευση Ψηφιακής Υπογραφής	183
12.7.	<i>Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων</i>	185
13.	<i>Ανοικτή Διακυβέρνηση</i>	188
13.1.	<i>Πυλώνες Ανοικτής Διακυβέρνησης</i>	189
13.1.1.	Διαφάνεια	190
13.1.2.	Ακεραιότητα	190
13.1.3.	Λογοδοσία	190
13.1.4.	Συμμετοχή	191
13.2.	<i>Σύμπραξη για την Ανοικτή Διακυβέρνηση</i>	192
13.3.	<i>Ανοικτά Δεδομένα</i>	194
13.3.1.	Τι Είναι, Αρχές Διάθεσης, FAIR	194
13.3.2.	Η Αξία τους	197
13.3.3.	Πλατφόρμες Διάθεσης και Παρακολούθησης	199
13.4.	<i>Ανοικτή Εκπαίδευση</i>	205
13.4.1.	SPARC	207
13.4.2.	European Open Science Cloud	207
13.4.3.	European Association of Distance Teaching Universities	208
13.4.4.	Europeana	208
13.4.5.	OpenCourses.gr	209
13.4.6.	Mathesis	209
13.4.7.	Κάλλιπος	210
13.4.8.	Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών	210
13.5.	<i>Διαβουλεύσεις και Δημοσκοπήσεις</i>	211
13.5.1.	EUSurvey	211
13.5.2.	Η Φωνή σας στην Ευρώπη	211
13.5.3.	Ευρωβαρόμετρο	212
13.5.4.	Paris idée	212
13.5.5.	Rahvaalgatus	213
13.5.6.	Fix my street	213

13.5.7.	Opengov.gr.....	214
13.6.	Συμμετοχικοί Προϋπολογισμοί.....	215
13.6.1.	Διεθνής Συμμετοχικότητα για τον Προϋπολογισμό.....	215
13.6.2.	Συμμετοχικός Προϋπολογισμός Παρισίου.....	216
14.	Ηλεκτρονική Δημοκρατία.....	217
14.1.	Είδη Δημοκρατίας.....	218
14.2.	Σχέση ηλ-Δημοκρατίας και ηλ-Διακυβέρνησης.....	219
14.3.	Μοντέλα και Διαδικασίες.....	220
14.4.	Βασικές Αρχές.....	220
14.4.1.	ηλ-Πληροφόρηση.....	220
14.4.2.	ηλ-Συμμετοχή.....	221
14.4.3.	ηλ-Ψηφοφορία.....	222
14.5.	Echo Chamber και Filter Bubble.....	225
14.6.	Πληθοπορισμός.....	226
14.7.	Προκλήσεις.....	227
15.	Νευραλγικές Τεχνολογίες.....	229
15.1.	Υπολογιστική Νέφους.....	229
15.1.1.	Κατηγορίες ως προς Υπηρεσίες.....	231
15.1.2.	Κατηγορίες ως προς Τοποθεσία και Ιδιοκτησία.....	236
15.2.	Υπερυπολογιστική.....	239
15.3.	Τεχνητή Νοημοσύνη.....	241
15.3.1.	Εφαρμογές.....	243
15.3.2.	Γιατί Τώρα;.....	245
15.3.3.	Μηχανική Μάθηση.....	246
15.3.4.	Προκλήσεις.....	247
15.4.	Κβαντικοί Υπολογιστές.....	250
15.4.1.	Γιατί Κβαντικούς Υπολογιστές;.....	250
15.4.2.	Κβαντικοί Νόμοι και Qubit.....	251
15.4.3.	Αναμενόμενα Οφέλη και Εφαρμογές.....	252
15.4.4.	Προκλήσεις.....	253
16.	Ατοπήματα Ορολογίας.....	255
17.	Συντομογραφίες.....	257
18.	Μετάφραση Όρων.....	261
19.	Βιβλιογραφία.....	273