

Περιεχόμενα

Πρόλογος	17
Εισαγωγή	19
1. Ορισμοί, Στόχοι & Βασικά Χαρακτηριστικά	25
1.1. Υποχρεώσεις, Ορισμοί & Στόχοι	25
1.2. Βασικά χαρακτηριστικά	29
1.2.1. Υπηρεσίες & Διαδικασίες	30
2. Παράγοντες Επιτυχίας, Πλεονεκτήματα, Κίνδυνοι & Προκλήσεις ..	33
2.1. Παράγοντες Επιτυχίας	34
2.2. Πλεονεκτήματα	35
2.3. Κίνδυνοι & Προκλήσεις	41
3. Επιρροές & Τάσεις	47
3.1. Εκθετικές Αυξήσεις	47
3.2. Κινητή Διακυβέρνηση	51
3.3. Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων	55
3.4. Έξυπνη Πόλη	57
4. Μοντέλα, Επίπεδα & Συμπράξεις	59
4.1. Επιχειρηματικά Μοντέλα	60
4.2. Επίπεδα Πολυπλοκότητας	61
4.3. Συμπράξεις Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα	63
5. Κάποιοι Επί Μέρους Τομείς	67
5.1. ηλ-Προμήθειες	68
5.1.1. Στάδια	68
5.1.1.1. Προ της Κατακύρωσης	68
5.1.1.2. Κατακύρωση	70
5.1.1.3. Μετά την Κατακύρωση	70

5.1.2. ηλ-Τιμολόγηση	71
5.1.2.1. Προκλήσεις.....	73
5.1.3. Υποστηρικτικοί Παράγοντες	74
5.1.4. Πλεονεκτήματα	78
5.1.5. PERPOL.....	78
5.2. ηλ-Δημοπρασίες	80
5.2.1. Είδη & Παράμετροι.....	80
5.2.2. Πλεονεκτήματα	81
5.3. Ψηφιακή Διατηρησιμότητα	82
5.4. Γλωσσική Τεχνολογία	83
6. Αξιολόγηση	87
6.1. eGovernment Benchmark.....	88
6.2. DESI	90
6.3. WDCR.....	94
6.4. UN e-Government Survey.....	95
6.5. Going Digital Toolkit.....	100
6.6. Δείκτης Αντίληψης για τη Διαφθορά	101
7. Ψηφιακός Μετασχηματισμός.....	103
7.1. Αρχή Pareto.....	104
7.2. Αποτελεσματικότητα, Αποδοτικότητα & Παραγωγικότητα	106
7.3. Καταλυτικές Τεχνολογίες	107
7.4. Ιδιαιτερότητες Έργων, Μεθοδολογίες Υλοποίησης & Αποτίμηση	108
7.4.1. Ιδιαιτερότητες Έργων	108
7.4.2. Μεθοδολογίες Υλοποίησης	109
7.4.2.1. Waterfall & Agile	109
7.4.3. Επιστροφή επί της Επένδυσης	112
7.5. Μοντελοποίηση Διαδικασιών	113
7.5.1. BPMN	114
7.5.2. CPSV-AP & CPOV	115
7.6. Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην ΕΕ.....	116
7.6.1. Ψηφιακά Δικαιώματα & Αρχές	116
7.6.2. Το Παράδειγμα της Εσθονίας.....	119
8. Στρατηγικές, Έργα & Δράσεις στην ΕΕ	121
8.1. Πρότερες Δράσεις.....	122

8.1.1. Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη	122
8.1.2. Σχέδια Δράσης 2011-2015, 2016-2020 & e-SENS.....	126
8.2. <i>Ενιαία Ψηφιακή Αγορά</i>	128
8.3. <i>Δηλώσεις Συμβουλίου ΕΕ</i>	130
8.4. <i>Βασικοί Τομείς της Ψηφιακής Στρατηγικής στην ΕΕ</i>	132
8.5. <i>Ψηφιακή Πυξίδα & Πρόγραμμα Πολιτικής 2030</i>	136
8.6. <i>Ενιαία Ψηφιακή Θύρα</i>	138
8.7. <i>Ειδικές Δράσεις</i>	142
8.7.1. Οδηγία των Υπηρεσιών της ΕΕ	142
8.7.2. Ευρωπαϊκό Θεματολόγιο Δεξιοτήτων	144
8.7.3. Δίκτυο eHealth.....	147
8.7.4. Σχέδιο Δράσης για την ηλ-Δικαιοσύνη.....	147
8.7.5. Ευρωπαϊκός Συντονισμός Γλωσσικών Πόρων & Ευρωπαϊκός Χώρος Γλωσσικών Δεδομένων	149
8.8. <i>Χρηματοδοτικά Προγράμματα</i>	151
8.8.1. Ψηφιακή Ευρώπη 2021-2027.....	151
8.8.2. Μηχανισμός Συνδέοντας την Ευρώπη	152
9. Στρατηγικές, Έργα & Δράσεις στην Ελλάδα	155
9.1. <i>Εθνικές Στρατηγικές</i>	156
9.1.1. Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021	157
9.1.2. Ψηφιακή Στρατηγική 2020-2025	158
9.2. <i>Ενδεικτικά Οριζόντια Έργα</i>	159
9.2.1. ΣΥΖΕΥΞΙΣ	160
9.2.2. gov.gr.....	161
9.2.3. TaxisNet.....	162
9.2.4. ΟΠΣΔΠ & ΟΠΣΥΔΔ	163
9.2.5. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. & Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.	164
9.2.6. Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών.....	164
9.2.7. Διασύνδεση Βασικών Μητρώων	166
9.2.8. Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού & Διαχείριση Σχέσεων με Πολίτες.....	166
10. Διαλειτουργικότητα	169
10.1. <i>Ορισμός & Εύρος</i>	170
10.2. <i>Πτυχές & Πεδία Εφαρμογής</i>	171
10.3. <i>Πλεονεκτήματα</i>	173

10.4. Διακυβέρνηση Διαλειτουργικότητας στην ΕΕ.....	174
10.4.1. Σχέδιο Δράσης	175
10.4.2. Ευρωπαϊκό Πλαίσιο	176
10.4.2.1.Ευρωπαϊκή Στρατηγική Διαλειτουργικότητας	177
10.4.2.2.Βασικές Αρχές Ευρωπαϊκών Δημοσίων Υπηρεσιών..	179
10.4.2.3.Επίπεδα Διαλειτουργικότητας.....	184
10.4.2.4.Εννοιολογικό Μοντέλο Παροχής Ενοποιημένων Δημοσίων Υπηρεσιών	186
10.4.3. Ευρωπαϊκή Αρχιτεκτονική Αναφοράς.....	193
10.4.4. Ελληνικό Πλαίσιο & Κέντρο Διαλειτουργικότητας.....	194
10.5. Αξιολόγηση Ωριμότητας.....	196
11. Δημόσιοι Διαδικτυακοί Τόποι & Εθνικές Πύλες.....	199
11.1. Δημόσιοι Διαδικτυακοί Τόποι.....	199
11.1.1. Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημοσίων Διαδικτυακών Τόπων	200
11.2. Εθνικές Πύλες.....	204
11.2.1. Καταστήματα μίας Στάσης.....	206
11.2.2. Εθνικές Πύλες Μεγάλης Απήχησης.....	207
12. Ασφάλεια Συναλλαγών & Προστασία Δεδομένων.....	209
12.1. Είδη Απειλών	210
12.2. Μέτρα Αντιμετώπισης.....	215
12.3. Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων.....	216
12.4. Πυλώνες Εμπιστοσύνης Ηλεκτρονικών Συναλλαγών.....	217
12.4.1. Ταυτοποίηση, Αυθεντικοποίηση & Εξουσιοδότηση.....	218
12.4.1.1.Πλαίσιο Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης	219
12.4.1.2.Υπηρεσία OAuth 2.0	220
12.5. Κρυπτογράφηση.....	221
12.6. Ψηφιακή Υπογραφή.....	222
12.6.1. Θεσμικό Πλαίσιο	222
12.6.2. Είδη Ψηφιακών Υπογραφών.....	223
12.6.3. Πιστοποιητικά, Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης & Πάροχοι.....	224
12.6.4. Διατάξεις Δημιουργίας Ψηφιακής Υπογραφής	227
12.6.5. Ψηφιακές Σφραγίδες.....	228
12.6.6. Χρονοσφραγίδες	229
12.6.7. Δημιουργία & Επαλήθευση Ψηφιακής Υπογραφής	230
12.7. Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων	232

13. Ανοικτή Διακυβέρνηση	241
13.1. <i>Πυλώνες & Μοντέλο Ανοικτής Διακυβέρνησης</i>	242
13.1.1. Πυλώνες.....	242
13.1.1.1. Διαφάνεια	243
13.1.1.2. Ακεραιότητα	244
13.1.1.3. Λογοδοσία	244
13.1.1.4. Συμμετοχή.....	244
13.1.2. Μοντέλο Τετραπλής Έλικας.....	247
13.2. <i>Σύμπραξη για την Ανοικτή Διακυβέρνηση</i>	247
13.3. <i>Ανοικτά Δεδομένα.....</i>	249
13.3.1. Τι Είναι. Αρχές Διάθεσης FAIR	249
13.3.2. Η Αξία τους	253
13.3.3. Πύλες Διάθεσης	255
13.3.3.1. Open Government Data Toolkit	256
13.3.3.2. Data.europa.eu	256
13.3.3.3. TfL Open Data	258
13.3.3.4. data.gov.gr	258
13.3.3.5. Διαύγεια	259
13.4. <i>Διακυβέρνηση των Δεδομένων.....</i>	263
13.5. <i>Ανοικτή Εκπαίδευση.....</i>	267
13.5.1. SPARC.....	269
13.5.2. European Association of Distance Teaching Universities.....	270
13.5.3. Europeana	270
13.5.4. OpenCourses.gr.....	272
13.5.5. Mathesis.....	272
13.5.6. Κάλλιπος	273
13.5.7. Η Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Ικανοτήτων.....	273
13.6. <i>Ανοικτή Πρόσβαση, Ακαδημαϊκή Κοινωνική Δικτύωση & Ανοικτή Επιστήμη</i>	273
13.6.1. Ανοικτή Πρόσβαση	274
13.6.2. Ακαδημαϊκή Κοινωνική Δικτύωση	276
13.6.2.1. Academia.edu.....	277
13.6.3. Ανοικτή Επιστήμη	277
13.6.3.1. European Open Science Cloud	279
13.6.3.2. UNESCO Global Open Science Partnership.....	280

13.7. <i>Ενεργή Συμμετοχή</i>	281
13.7.1. <i>Δημοσκοπήσεις, Διαβουλεύσεις, Ενημερώσεις</i>	281
13.7.1.1. <i>EU Survey</i>	281
13.7.1.2. <i>Η Φωνή σας στην Ευρώπη</i>	282
13.7.1.3. <i>Ευρωβαρόμετρο</i>	282
13.7.1.4. <i>Paris idée</i>	283
13.7.1.5. <i>Rahvaalgatus</i>	283
13.7.1.6. <i>Opengov.gr</i>	284
13.7.1.7. <i>FixMyStreet</i>	285
13.7.2. <i>Συμμετοχικοί Προϋπολογισμοί</i>	285
13.7.2.1. <i>Διεθνής Σύμπραξη για τον Προϋπολογισμό</i>	286
13.7.2.2. <i>Συμμετοχικός Προϋπολογισμός Παρισιού</i>	286
14. ηλ-Δημοκρατία	289
14.1. <i>Είδη Δημοκρατίας</i>	290
14.2. <i>Σχέση ηλ-Δημοκρατίας & ηλ-Διακυβέρνησης</i>	291
14.3. <i>Διαδικασίες & Μορφές</i>	292
14.3.1. <i>ηλ-Δέσμευση</i>	292
14.3.1.1. <i>ηλ-Πληροφόρηση</i>	293
14.3.1.2. <i>ηλ-Διαβούλευση</i>	294
14.3.1.3. <i>ηλ-Συμμετοχή</i>	294
14.3.2. <i>ηλ-Ψηφοφορία</i>	295
14.4. <i>Echo Chamber & Filter Bubble</i>	298
14.5. <i>Πληθοπορισμός</i>	300
14.6. <i>Προκλήσεις</i>	301
15. Νευραλγικές Τεχνολογίες	303
15.1. <i>Υπολογιστική Νέφους</i>	303
15.1.1. <i>Κατηγορίες ως προς Υπηρεσίες</i>	305
15.1.1.1. <i>Υποδομή ως Υπηρεσία</i>	305
15.1.1.2. <i>Πλατφόρμα ως Υπηρεσία</i>	306
15.1.1.3. <i>Λογισμικό ως Υπηρεσία</i>	307
15.1.1.4. <i>Επιφάνεια Εργασίας ως Υπηρεσία</i>	308
15.1.2. <i>Κατηγορίες ως προς Τοποθεσία & Ιδιοκτησία</i>	311
15.1.2.1. <i>Δημόσιο Νέφος</i>	311
15.1.2.2. <i>Ιδιωτικό Νέφος</i>	311
15.1.2.3. <i>Υβριδικό Νέφος</i>	311
15.1.2.4. <i>Πολυνέφος</i>	312

15.2. Υπερυπολογιστική.....	313
15.2.1. Χαρακτηριστικά & Εφαρμογές	313
15.2.2. EuroHPC JU	315
15.3. Κβαντικοί Υπολογιστές.....	317
15.3.1. Γιατί Κβαντικούς Υπολογιστές;.....	317
15.3.2. Κβαντικοί Νόμοι & Qubit	317
15.3.3. Αναμενόμενα Οφέλη & Εφαρμογές	319
15.3.4. Προκλήσεις	320
15.4. Τεχνητή Νοημοσύνη	321
15.4.1. Εφαρμογές	323
15.4.2. Γιατί Τώρα;.....	326
15.4.3. Μηχανική Μάθηση	329
15.4.4. Προκλήσεις	330
16. Ατοπήματα Ορολογίας	337
17. Συντομογραφίες	341
18. Μετάφραση Όρων	347
19. Βιβλιογραφία	363