

Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	12
Πρώτο μέρος – Θεωρητικό υπόβαθρο	15
1. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (ΔΟΠ).....	17
1.1. Τι σημαίνει «Ποιότητα»;	17
1.2. Τι είναι η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας.....	18
1.3. Βραβεία ποιότητας	23
1.4. ΔΟΠ και Εκπαίδευση	25
1.5. Εφαρμογή της ΔΟΠ στην Εκπαίδευση	26
1.6. Οι αρχές της ΔΟΠ στην Εκπαίδευση	29
1.7. Σύνοψη	40
2. Διοίκηση Εκπαιδευτικών μονάδων στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα - Συνεργασία	41
2.1. Ομάδες συμφερόντων/ ενδιαφερόμενα μέρη στην εκπαιδευτική μονάδα ..	41
2.2. Το άνοιγμα του σχολείου στην κοινωνία	42
2.3. Όργανα διοίκησης και λαϊκής συμμετοχής της εκπαιδευτικής μονάδας ..	44
2.4. Ο όρος «πελάτης» στην Εκπαίδευση	57
2.5. Συστημική και Ενδεχομενική Προσέγγιση της Εκπαιδευτικής Μονάδας ..	59
2.6. Η σχολική τάξη ως σύστημα	60
2.7. Η ΔΟΠ στην τάξη.....	61
2.8. Σύνοψη	65
3. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στις εκπαιδευτικές μονάδες - Αξιολόγηση.....	66
3.1. Ποιότητα και Εκπαίδευση.....	66
3.2. Ποιότητα και αποτελεσματικότητα στη διδασκαλία.....	74
3.3. Οι ξένες γλώσσες και ο ρόλος τους στη σύγχρονη κοινωνία	80
3.4. Διδασκαλία Ξένων Γλωσσών στο Δημόσιο σχολείο	82
3.4.1. Ιστορική αναδρομή της διδασκαλίας των ξένων γλωσσών στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα	82
3.4.2. Το Ενιαίο Πρόγραμμα Σπουδών των Ξένων Γλωσσών	85
3.5. Ποιότητα και διδασκαλία-εκμάθηση ξένων γλωσσών	87
3.5.1. Εφαρμογή της Διασφάλισης Ποιότητας και της ΔΟΠ στη διδασκαλία-εκμάθηση των ξένων γλωσσών.....	89
3.6. Εργαλεία ποιότητας- Πλαίσια προσδιορισμού προτύπων	97
3.6.1. Εργαλεία Γενικής Εκπαίδευσης	97
3.6.2. Εργαλεία για καθηγητές ξένων γλωσσών	99
3.7. Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου.....	108
3.7.1. Αξιολόγηση στη διδακτική πράξη.....	111
3.7.2. Αξιολόγηση της διδασκαλίας-εκμάθησης της ξένης γλώσσας.....	113
3.8. Σύνοψη	115
4. Συνεχιζόμενη επιμόρφωση εκπαιδευτικών	116
4.1. Ιστορική αναδρομή επιμόρφωσης εκπαιδευτικών	116
4.2. Επιμόρφωση των εκπαιδευτικών	119

4.2.1.	Επαγγελματική ανάπτυξη εκπαιδευτικών	119
4.2.2.	Δια βίου μάθηση και εκπαίδευση εκπαιδευτικών.....	127
4.2.3.	Διερεύνηση επιμορφωτικών αναγκών των εκπαιδευτικών.....	130
4.2.4.	Καινοτομία στην εκπαίδευση.....	131
4.3.	Σύνοψη	151
5.	Μοντέλο αριστείας του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Διαχείριση της Ποιότητας (European Foundation for Quality Management–EFQM) και Εκπαίδευση.....	152
5.1.	Το μοντέλο EFQM.....	152
5.1.1.	Τα επίπεδα του μοντέλου.....	161
5.2.	Η μέθοδος RADAR	163
5.3.	Το μοντέλο EFQM στην εκπαίδευση.....	164
5.4.	Το μοντέλο EFQM στην τάξη	167
5.5.	Σύνοψη	170
6.	Το αρχικό θεωρητικό μοντέλο για τη διδασκαλία-εκμάθηση των ξένων γλωσσών.....	171
6.1.	Επεξήγηση και παρουσίαση του θεωρητικού μοντέλου	171
6.2.	Τα κριτήρια του θεωρητικού μοντέλου για τη διδασκαλία-εκμάθηση των ξένων γλωσσών	177
6.3.	Σύνοψη	186
	Δεύτερο μέρος – Εμπειρική διερεύνηση	187
7.	Μεθοδολογία.....	189
7.1.	Σκεπτικό και ερευνητικές υποθέσεις.....	189
7.2.	Εργαλείο και διαδικασία συλλογής δεδομένων	190
7.3.	Αποτελέσματα Ομάδων Εστίασης (focus group)	193
7.4.	Περιγραφή του δείγματος της ποσοτικής έρευνας.....	195
7.5.	Παραγοντική εγκυρότητα.....	199
7.6.	Συσχετίσεις μεταξύ των παραγόντων	207
7.7.	Επίδραση των ανεξάρτητων μεταβλητών.....	208
7.8.	Διμεταβλητές αναλύσεις με τις αρχικές ερωτήσεις.....	213
7.9.	Πολυμεταβλητές αναλύσεις.....	218
7.10.	Προτεινόμενο μοντέλο αυτοαξιολόγησης ΕΞΓ	233
	Τρίτο μέρος - Συζήτηση και Συμπεράσματα.....	237
8.	Συζήτηση και Συμπεράσματα	239
8.1.	Παραγοντική εγκυρότητα του εργαλείου (Ερευνητική υπόθεση 1)	239
8.2.	Η επίδραση της αστικότητας στους Παράγοντες του θεωρητικού μοντέλου (Ερευνητική υπόθεση 2).....	243
8.3.	Η επίδραση του ανώτατου επιπέδου εκπαίδευσης στους Παράγοντες του θεωρητικού μοντέλου (Ερευνητική υπόθεση 3)	245
8.4.	Η διάθεση για συνεργασία με τα εμπλεκόμενα μέρη (Ερευνητική υπόθεση 4)	247
8.5.	Ο ρόλος της συστηματικής αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου για τους ΕΞΓ του δείγματος (Ερευνητική υπόθεση 5).....	248
8.6.	Η επίδραση των Προϋποθέσεων του θεωρητικού μοντέλου στα Αποτελέσματα (Ερευνητική υπόθεση 6)	250

8.7. Προφίλ συμμετεχόντων (Ερευνητική υπόθεση 7)	252
8.8. Πρόταση ενός νέου θεωρητικού μοντέλου (Ερευνητική υπόθεση 8).....	253
8.9. Συμπεράσματα.....	255
Παράρτημα	293
Ευρετήρια	299
Ευρετήριο πινάκων	299
Ευρετήριο γραφημάτων.....	300
Ευρετήριο σχημάτων	301
Ευρετήριο διαγραμμάτων.....	301